

# Regulamin rejestracji domen

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „regulaminem”, określa zakres i warunki świadczenia przez Fonet sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie usług rejestracji domen.
2. Fonet świadczy usługi rejestracji domen na rzecz abonentów na podstawie regulaminu oraz umowy i cennika zdefiniowanych poniżej.

## § 2

### Definicje pojęć

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

**Abonent** – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usług z Fonet sp. z o.o..

**Fonet** – Fonet sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie,

**Regulamin** - niniejszy Regulamin Fonet sp. z o.o.

**Faktura pro forma** - dokument wystawiany przez Fonet sp. z o.o. przed dokonaniem płatności i stanowiący podstawę jej wniesienia.

**Opłata (abonamentowa)** - uiszczane z góry przez Abonenta wynagrodzenie za wymienione w regulaminie Usługi świadczone w pewnym okresie.

**Okres próbny** - czas pomiędzy rezerwacją domeny dla abonenta a rejestracją tej domeny dla abonenta. Domena nie jest aktywna w okresie próbnym.

**Rejestrator domen** - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie [www.iana.org](http://www.iana.org) i przez niego samego, oferujący Usługę rejestracji domeny.

**Transfer domeny** – usługa polegająca na zmianie rejestratora dla już zarejestrowanej domeny.

**Usługa lub Usługa rejestracji domeny** - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Abonenta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Abonent pozostaje dysponentem Domeny, a Pełnomocnikiem reprezentującym Abonenta wobec Rejestratora domen pozostaje Fonet sp. z o.o. lub transfer tejże domeny od aktualnego Rejestratora do Fonet sp. z o.o.

Usługa świadczona:

- bezpośrednio przez Fonet sp. z o.o.,
- przez inny podmiot, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego w tym celu przez Fonet sp. z o.o.,
- przez inny podmiot, za pośrednictwem Fonet sp. z o.o. na podstawie umowy, z której wynika pełnomocnictwo udzielone w tym celu Fonet sp. z o.o. przez Abonenta.

**Domena** - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.

**BOK** – Biuro Obsługi Klienta, które jest jednostką organizacyjną Fonet sp. z o.o. odpowiedzialną za współpracę z abonentami we wszystkich sprawach związanych z obsługą abonentów,

**Cennik** – zestawienie usług, zawierające parametry usług lub sposób ich świadczenia, oraz zestawienie cen za te usługi. Cennik wraz z regulaminem jest integralną częścią umowy. W przypadku uzgodnienia innej niż w cenniku ceny dla danej usługi, strony umowy określają tak uzgodnioną cenę w umowie; cena określona w umowie jest obowiązująca,

**Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności (opłaty) abonenta wobec Fonet sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Fonet sp. z o.o. na fakturze,

**Czas trwania usługi** – podany w Cenniku usług okres, przez jaki usługa będzie świadczona na rzecz Abonenta.

**Dane bilingowe** – dane Abonenta pozwalające poprawnie wystawić przez Fonet sp. z o.o. fakturę z tytułu wykonania Usługi rejestracji domeny.

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Fonet sp. z o.o. i abonentem o świadczenie usług

**Formularz zamówienia** – strony WWW dostępne w Fonet sp. z o.o., z których Abonent przesyła konieczne dane kontaktowe (w szczególności dane bilingowe oraz adres e-mail), określa podstawowe parametry usługi, określa sposób płatności i zleca uruchomienie usługi. Abonent wypełniając formularz zamówienia i kierując wypełniony formularz do realizacji przez Fonet sp. z o.o. wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz upoważnia Fonet sp. z o.o. do podjęcia czynności zmierzających do dokonania w imieniu Abonenta rejestracji domeny przez Rejestratora w trybie testowym lub pełnym, w ramach zawartej przez Rejestratora i Abonenta umowy rejestracyjnej.

### § 3

#### Umowa o świadczenie usług

1. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Przez zawarcie umowy Fonet sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia określonych w umowie usług na rzecz abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych umową, regulaminem i cennikiem, zaś abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień umowy i regulaminu.
3. Regulamin i cennik są udostępniane abonamentom poprzez stronę internetową [www.fonet-one.pl](http://www.fonet-one.pl) lub bezpośrednio przez przedstawicieli Fonet sp. z o.o.
4. Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów;
  - a) przez wykonanie następujących czynności;
    - wyrażenie przez abonenta zgody na zawarcie umowy drogą elektroniczną na odległość,
    - zaakceptowanie przez abonenta warunków regulaminu i cennika oraz prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia znajdujących się na stronie internetowej [www.fonet-one.pl](http://www.fonet-one.pl) w dziale pt. „domeny” i następnie,
    - niezwłocznie po wypełnieniu przez Abonenta i skierowaniu do realizacji Formularza zamówienia, Fonet sp. z o.o. podejmie niezbędne czynności w zakresie Usługi zapewnienia rejestracji, na co Abonent akceptujący treść niniejszego Regulaminu wyraża zgodę.
    - Fonet potwierdza abonentowi fakt złożenia oświadczenia woli w zakresie zawarcia umowy i udzielenia upoważnienia wraz z identyfikacją stron usługi; potwierdzenie nastąpi drogą elektroniczną na podany przez Abonenta adres elektroniczny; dojście do abonenta potwierdzenia w taki sposób ze mógł się z nim zapoznać jest chwilą zawarcia Umowy.
    - warunkiem zrealizowania Usługi rejestracyjnej przez Rejestratora jest odnotowanie przez Fonet sp. z o.o. wpływu ze strony Abonenta na konto bankowe Fonet sp. z o.o. kwot określonych w Cenniku a stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu, za wykonanie wybranej usługi. Ostateczne uruchomienie usług nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Fonet sp. z o.o. potwierdzenia z banku dokonania stosownych płatności przez Abonenta.
    - w przypadku złożenia przez Abonenta w Formularzu zamówienia żądania dostarczenia mu przez Fonet sp. z o.o. faktury VAT tytułem wykonania Usługi rejestracji, Fonet sp. z o.o. dostarczy Abonentowi prawidłowo wystawioną fakturę na adres wskazany w Formularzu zamówienia, niezwłocznie po stwierdzeniu dokonania przez Abonenta płatności wynagrodzenia na rzecz Fonet sp. z o.o. Jednocześnie składając powyższe żądanie Abonent upoważnia Fonet sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez podpisu Abonenta.
  - b) przez zawarcie umowy bezpośrednio z właściwie umocowanym pełnomocnikiem Fonet sp. z o.o. Przed podpisaniem umowy domena jest rezerwowana dla Klienta przez właściwie umocowanego pełnomocnika Fonet sp. z o.o.
5. Umowa zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4a. nie posiada formy pisemnej i jest zawierana na podstawie akceptacji oferty udostępnianej na stronie internetowej [www.fonet-one.pl](http://www.fonet-one.pl)

6. Umowa zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4b. posiada formę pisemną.

7. Na mocy umowy o rejestrację domeny Abonent udziela Fonet sp. z o.o. pełnomocnictwa do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Abonenta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi jego danych osobowych. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Abonenta, Fonet sp. z o.o. niezwłocznie zawiadomi o tym Abonenta. Informacje na ten temat dostępne są na stronach internetowych Fonet sp. z o.o.

8. Abonent zobowiązany jest złożyć odpowiednie pełnomocnictwo osoby trzeciej, jeśli Abonent dokonuje rejestracji domeny w imieniu tej osoby trzeciej.

9. Rejestracja domeny będąca jednocześnie rozpoczęciem świadczenia usługi następuje:

- a. z chwilą uiszczenia przez Klienta opłaty, jeśli umowa została zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4a.
- b. z chwilą podpisania umowy w trybie określonym w § 3 ust. 4b. ale nie później niż 7 dni od czasu rezerwowana domeny dla Klienta przez właściwie umocowanego pełnomocnika Fonet sp. z o.o.

10. Fonet sp. z o.o. stworzy możliwość rezerwacji Domeny (rezerwacji nazwy), tożsamą z Okresem próbnym, bez udostępnienia możliwości korzystania z Domeny w okresie trwania rezerwacji, przy czym możliwość taka jest uwarunkowana udostępnieniem takiej funkcjonalności przez Rejestratora domen.

11. W przypadku gdy:

- nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
- w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
- Abonent poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane,
- nazwa domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
- wniosek o rejestrację domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia,
- Abonent zalega z płatnościami na rzecz Fonet sp. z o.o.
- Abonent nie dokona wszystkich formalności ze swojej strony podczas transferu domeny

Fonet odmówi świadczenia Usługi, a umowa przestaje wiązać strony, o ile została wcześniej zawarta.

12. Abonent ma pełne prawo dysponowania domeną. Fonet sp. z o.o. zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Abonenta w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych on-line za podaniem danych autoryzacyjnych.

13. Fonet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

14. Fonet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

- zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie delegacji domeny wskutek nieuregulowania przez Abonenta Opłaty za Usługę rejestracji domeny,
- rejestrację Domeny w złej wierze,
- zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot.

15. Usługa rejestracji domen odbywa się w oparciu o regulamin danego Rejestratora domen, dostępny na stronie internetowej Fonet sp. z o.o.

16. Wydelegowanie domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem pełnomocnictwa do reprezentowania Abonenta przed Rejestratorem domen, chyba że strony postanowią inaczej.

17. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:

- wyrejestrowania domeny,
- odwołania pełnomocnictwa przez Abonenta, w szczególności w następstwie upoważnienia innego podmiotu, posiadającego stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowemu pełnomocnictwu Fonet sp. z o.o. lub przekazanie ich bezpośrednio Rejestratorowi domen,

- wypowiedzenia pełnomocnictwa przez Fonet sp. z o.o.

18. Przed zawarciem umowy abonent ma obowiązek zapoznać się z regulaminem i cennikiem, oraz wyrazić zgodę na zawarcie umowy na odległość, co zostaje przez niego potwierdzone:

- a. Zaznaczeniem pola formularza w trakcie procesu rejestracji domeny gdy umowa zawierana jest trybie określonym w § 3 ust. 4a.
- b. w umowie stosownym oświadczeniem gdy umowa zawierana jest trybie określonym w § 3 ust. 4b.

19. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego pisemnego lub drogą elektroniczną, zawiadomienia BOK o wszelkich zmianach danych określonych w umowie. Poinformowanie BOK drogą elektroniczną (formularz w panelu zarządzania domeną, email) jest skuteczne gdy Abonent otrzymał potwierdzenie otrzymane od BOK.

20. Wszelką korespondencję, nadaną przez Fonet na adres lub z wykorzystaniem innych danych abonenta wskazanych w umowie lub przekazanych pisemnie do BOK po podpisaniu umowy, uważa się za doręczoną abonentowi po upływie trzech (3) dni od dnia jej nadania.

21. Ze względu na rozproszoną budowę systemu rejestracji domen internetowych ani Rejestrator ani też Fonet sp. z o.o. nie gwarantują, że wybrana nazwa domeny zostanie zarejestrowana, mimo tego, że w chwili wybierania nazwy wynik wyszukiwania „Bazy Whois” wskazywał na dostępność wybranej przez Abonenta nazwy. W przypadku braku dostępności nazwy domeny i niemożliwością świadczenia w związku z tym Usługi rejestracyjnej wszelkie wpłaty dokonane przez Abonenta na rzecz Fonet sp. z o.o. podlegać będą zwrotowi.

22. Fonet sp. z o.o. ma prawo odmówić zawarcia umowy bez podania przyczyn.

23. Jeśli umowa została zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4b. a zapisy umowy są sprzeczne z zapisami niniejszego regulaminu, zapisy określone w umowie są obowiązujące.

24. W przypadku gdy warunki określone w umowie różnią się od warunków określonych w regulaminie, wiążące są warunki określone w umowie.

## **§ 4**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiana umowy dotycząca zakresu świadczonych usług, zmiany danych adresowych, bilingowych, zmiany konfiguracyjne domeny, dokonywane są poprzez panele administracyjne udostępniane wraz z usługą na stronie internetowej Fonet sp. z o.o.

2. Pozostałe zmiany dotyczące umowy, a niedostępne w panelach administracyjnych do samodzielnego zarządzania, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zmiana polegająca na rozszerzeniu zakresu usług będzie skuteczna od dnia następującego po dniu dokonania zmiany umowy i dokonania opłaty za rozszerzony zakres usług zgodnie z ofertą i cennikiem.

4. Zmiana polegająca na zmniejszeniu zakresu usług będzie skuteczna od początku następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem akceptacji przez abonenta.

## **§ 5**

### **Opłaty**

1. Na opłaty będące wynagrodzeniem za wykonywanie usługi składają się opłaty wynikające z cennika lub umowy

2. Opłaty płatne są z góry za okres rozliczeniowy

3. Opłaty za usługi, płatne są na podstawie:

- a. Faktury pro forma gdy umowa została zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4a.
- b. faktury VAT (dokumentu księgowego na podstawie którego abonent uiszcza opłaty za usługi) gdy umowa została zawarta w trybie określonym w § 3 ust. 4b.

4. Abonent ma prawo do dokonania opłat z góry za więcej niż jeden okres rozliczeniowy. W takim przypadku opłata za cały opłacony okres rozliczeniowy nie może ulec zmianie, w szczególności opłata nie ulega podwyższeniu.

5. W przypadku zawarcia umowy w trybie określonym w § 3 ust. 4 pkt a, Abonent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za usługi przed rozpoczęciem świadczenia usługi lub przed

rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. Za datę dokonania opłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Fonet sp. z o.o. Po dokonaniu przedpłaty przez Abonenta Fonet sp. z o.o. wystawi i doręczy na życzenie abonentowi fakturę VAT.

6. W przypadku zawarcia umowy w trybie określonym w § 3 ust. 4 pkt b, abonent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za usługi za pierwszy okres rozliczeniowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz za usługi za każdy kolejny okres rozliczeniowy w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury na podstawie otrzymanej faktury VAT wystawionej przez Fonet Sp. z o.o. i na rachunek wskazany w tej fakturze. Faktura za kolejny okres rozliczeniowy zostanie wystawiona na cztery tygodnie przed końcem upływającego okresu rozliczeniowego. Za datę dokonania opłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Fonet Sp. z o.o. określony w zdaniu poprzednim.

7. W przypadku opóźnienia w płatności opłaty za kolejny okres rozliczeniowy Fonet jest uprawnione do odsetek w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia.

8. Jeżeli opóźnienie w płatności opłaty za kolejny okres rozliczeniowy przekroczy 14 dni Fonet jest uprawnione do zawieszenia wykonywania usługi.

9. W przypadku gdy opóźnienie w płatności opłaty przekroczy 21 dni Fonet sp. z o.o. jest uprawnione do natychmiastowego, jednostronnego rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usługi. Abonent wyraża w takim wypadku zgodę na cesję praw do nieopłaconej domeny na rzecz Fonet sp. z o.o.

10. Wprowadzenie zmian w cenniku w związku ze zmianami parametrów usługi lub rozszerzeniem cennika o nowe usługi nie stanowi zmiany umowy lub cennika.

11. Fonet sp. z o.o. może naliczać w wystawianych fakturach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.

## **§ 6**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Strony mogą wypowiedzieć umowę w każdym czasie, jednakże nie później niż na 30 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, ze skutkiem prawnym w postaci rozwiązania umowy na koniec danego okresu rozliczeniowego (opłaconego lub który powinien być opłacony przez abonenta). W przypadku gdy abonent, który wypowiedział umowę, dokonał płatności z góry za więcej niż jeden okres rozliczeniowy, umowa ulega rozwiązaniu z końcem ostatniego z opłaconych okresów rozliczeniowych.

2. Wypowiedzenia umowy zawartej w trybie określonym w § 3 ust. 4 pkt a, następuje automatycznie w momencie przeniesienia domeny do innego rejestratora lub w wypadku nie uregulowania należności za usługę przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

3. Fonet sp. z o.o. lub Abonent mogą rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku;

- a) rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień regulaminu i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania;
- b) likwidacji albo ogłoszenia upadłości strony;
- c) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Fonet sp. z o.o., spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą prawa
- d) niezawinionej przez Fonet sp. z o.o. zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych lub formalnych

4. Fonet może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku;

- a) nie uregulowania w terminie przez abonenta opłat na rzecz Fonet sp. z o.o. za świadczone usługi,
- b) wykorzystywania przez abonenta usług w sposób powodujący zakłócenia w działaniu urządzeń Fonet sp. z o.o. lub w sposób zagrażający istotnym interesom innych abonentów lub interesom Fonet sp. z o.o., w tym poprzez działania niezgodne z prawem, umową lub regulaminem,
- c) podania przez abonenta nieprawdziwych danych lub w przypadku posługiwania się dokumentami podrobionymi w stosunku do Fonet sp. z o.o.
- d) w innych przypadkach wskazanych w regulaminie

5. W przypadku rozwiązania umowy w dowolnym trybie abonentowi nie przysługuje prawo

zwrotu dokonanych płatności lub odszkodowania, chyba że Fonet sp. z o.o. wyrządzi szkodę umyślnie.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność Fonet sp. z o.o.**

1. Fonet sp. z o.o. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będące następstwem winy umyślnej i rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Fonet sp. z o.o. odpowiedzialności nie ponosi. Ponadto Fonet sp. z o.o. nie będzie odpowiedzialne za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Fonet sp. z o.o., zwłaszcza na skutek takich okoliczności, takich jak:

- a. przyczyny o charakterze siły wyższej,
- b. awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych
- c. okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta
- d. okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu
- e. okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania przepisów prawa,
- f. działania osób trzecich,
- g. podania nieprawdziwych lub niepełnych danych przy aktywacji kont lub wypełnianiu formularza Umowy,
- h. przyczyny na które Fonet sp. z o.o. nie miało wpływu.

2. Fonet nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści przez Abonentów nawet jeżeli Fonet sp. z o.o. zostało poinformowane o możliwości zaistnienia takich szkód.

3. Całkowita odpowiedzialność Fonet sp. z o.o. wobec abonenta ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty otrzymanej przez Fonet sp. z o.o. z tytułu świadczenia usług na rzecz tego abonenta za jeden okres rozliczeniowy.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność abonenta**

1. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec Fonet sp. z o.o. na wypadek wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wobec Fonet sp. z o.o. z tytułu korzystania przez abonenta lub osoby przez niego upoważnione z usług. Abonent zobowiązuje się do ich zaspokojenia, poniesienia kosztów pomocy prawnej, uczestniczenia jako strona ewentualnych postępowaniach sądowych których przedmiotem jest usługa oraz poniesienia uzasadnionych kosztów, w szczególności w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich.

2. Abonent zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym z użyciem domeny.

## **§ 9**

### **Prawa i obowiązki abonenta**

1. wykorzystania nazwy domeny zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami etykiety sieciowej (etykiety użytkowników Internetu) ;

2. niepodjmowania prób złamania hasła innych Abonentów,

3. niedziałania na szkodę innych Użytkowników;

4. dokonywania terminowych opłat za korzystanie z usług;

## **§ 10**

### **Prawa i obowiązki Fonet sp. z o.o.**

1. W ramach realizacji zamówionych usług, Fonet sp. z o.o. zapewnia sprawność działania urządzeń i Sieci Fonet sp. z o.o. co najmniej przez 99 % czasu w ciągu roku.

2. Przerwy w świadczeniu usług należy zgłaszać telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 528 04 20 do BOK w godzinach 8-16 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis@lbn.pl

3. Fonet sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług związanych z konserwacją urządzeń, koniecznością zmiany lokalizacji lub z innych uzasadnionych przyczyn. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej ciągłości świadczenia usług, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu usług umożliwiająca usunięcie awarii. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu usług zawinionych przez Fonet sp. z o.o., Fonet sp. z o.o. dołoży wszelkich starań zmierzających do usunięcia przyczyny tej przerwy w jak najkrótszym czasie.

4. W celu zabezpieczenia danych abonenta, Fonet sp. z o.o. zobowiązane jest wykonywać całościową kopię bezpieczeństwa danych raz w tygodniu. dtworzenie danych w przypadku awarii urządzeń nastąpi nieodpłatnie.

5. Fonet sp. z o.o. zobowiązuje się do podjęcia działań zabezpieczenia urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych. Fonet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń przed zdalnym, nieuprawnionym dostępem do urządzeń, oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające (piractwo komputerowe).

6. Fonet sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczonych w przestrzeni dyskowej. Dostęp do zasobów i danych abonenta możliwy jest wyłącznie za pomocą hasła identyfikującego abonenta. Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem przy pomocy hasła identyfikującego abonenta nie eliminuje całkowicie niebezpieczeństwa nieuprawnionego dostępu do zasobów i danych Abonenta. Fonet sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu zasobów i danych abonenta przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła identyfikującego abonenta. Fonet sp. z o.o. zaleca abonentom regularną zmianę hasła identyfikującego abonenta.

## **§ 11**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez abonenta w formie pisemnej lub elektronicznej do BOK.

2. Reklamacje w formie elektronicznej (formularz w panelu zarządzania domeną, email) jest skuteczne gdy Abonent otrzymał potwierdzenie otrzymane od BOK.

3. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:

- a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
- b) wadliwego rozliczenia usługi.

4. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie do 60 dni, licząc od dnia następnego po zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji, z tym, że reklamacja dotycząca wysokości opłaty za świadczoną usługę może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od dnia otrzymania kwestionowanej faktury.

5. Reklamacja powinna zawierać dane abonenta, numer umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym uchybienie miało miejsce), numer faktury, datę sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania abonenta, inne posiadane dokumenty i informacje uzasadniające reklamację.

6. Niezależnie od złożenia reklamacji kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym w fakturze. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwestionowana kwota zaliczana jest na poczet przyszłych należności, chyba że abonent zażąda na piśmie zwrotu w formie przelewu na wskazany rachunek bankowy abonenta.

7. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być załatwiona, Fonet niezwłocznie powiadomi reklamującego podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin załatwienia.

8. Na złożoną reklamację BOK udziela odpowiedzi w trybie zgłoszenia reklamacji, która winna zawierać treść rozstrzygnięcia, uzasadnienie faktyczne i prawne, datę.

## **§ 12**

### **Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Fonet w związku ze świadczeniem usługi**

1. Dostęp do internetu

2. Komputer, terminal lub inne urządzenie na którym dostępne jest oprogramowanie dzięki któremu można przeglądać strony internetowe zabezpieczone SSL

### **§ 13**

#### **Świadczenie usług dla konsumentów**

1. Do świadczenia usług abonentom będącym konsumentami stosuje się Regulamin z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu oraz przepisów prawa regulujących uprawnienia konsumentów.

2. Konsument nie może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy, ze względu na charakter świadczenia, który nie może zostać zwrócony.

3. Jeżeli Fonet nie może spełnić świadczenia (np. określona domena nie jest dostępna) zawiadomi o tym konsumenta w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną za Usługę.

4. Warunkiem zawarcia Umowy przez Konsumenta jest uprzednie dokonanie przez niego potwierdzenia zapoznania się przez niego z Regulaminem, Cennikiem oraz informacją o;

- możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile jest to możliwe technicznie,
- udostępnianych przez Fonet środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną,
- przetwarzaniu danych osobowych oraz udostępnianiu tych danych Rejestratorowi domen lub/oraz podmiotom pośredniczącym w rejestracji domen pomiędzy Fonet sp. z o.o. a Rejestratorem domen, dane takie są przetwarzane oraz udostępniane tylko i wyłącznie na potrzeby Transferu lub Usługi rejestracji domen dostępnymi na stronie [www.fonet-one.pl](http://www.fonet-one.pl)

5. Przed dokonaniem pełnej płatności wynagrodzenia przez konsumenta, Fonet dokona rezerwacji Domeny (rezerwacji nazwy) na okres próbny, bez udostępnienia możliwości korzystania z Domeny w okresie trwania rezerwacji. Pełna rejestracja nastąpi po dokonaniu płatności wynagrodzenia przez konsumenta.

### **§ 14**

#### **Wygaśnięcie umowy**

Umowa wygasa wskutek:

1. śmierci abonenta,
2. rozwiązania lub likwidacji abonenta.

### **§ 15**

#### **Zmiana regulaminu**

O zmianach regulaminu Fonet sp. z o.o. zawiadomi abonentów na piśmie przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian regulaminu.

### **§ 16**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Abonent wyraża niniejszym zgodę na przesyłanie na jego adres materiałów promocyjnych Fonet sp. z o.o.

2. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia, zgłoszenia, o których mowa w umowie lub regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 luty 2005.