

Regulamin świadczenia i korzystania z usług hostingowych udostępnianych przez Fonet Sp. z o.o.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "regulaminem", określa zakres i warunki świadczenia przez FONET Spółkę z o.o. z siedzibą w Lublinie usług hostingowych.
2. Fonet świadczy usługi hostingowe na rzecz abonentów na podstawie regulaminu oraz umowy i cennika zdefiniowanych poniżej.

§ 2.

Definicje pojęć

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

usługi - usługi polegające na odpłatnym udostępnianiu powierzchni dyskowych serwerów wraz ze stworzeniem możliwości utrzymywania na nich poczty elektronicznej abonenta lub serwisów internetowych, na które mogą składać się strony internetowe, konta FTP lub bazy danych,

abonent - podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usług z Fonet Sp. z o.o.,

Fonet - Fonet Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie,

cennik - zestawienie usług, zawierające parametry usług lub sposób ich świadczenia, oraz zestawienie cen za te usługi. Cennik wraz z regulaminem jest integralną częścią umowy. W przypadku uzgodnienia innej, niż w cenniku, ceny dla danej usługi, strony umowy określają tak uzgodnioną cenę w umowie; cena określona w umowie jest obowiązująca,

okres rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności (opłaty) abonenta wobec Fonet z tytułu świadczenia usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Fonet na fakturze,

umowa - umowa zawarta pomiędzy Fonet i abonentem o świadczenie usług,

urządzenia - sprzęt i oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług.

§ 3.

Umowa o świadczenie usług

1. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
2. Przez zawarcie umowy Fonet zobowiązuje się do świadczenia określonych w umowie usług na rzecz abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych umową, regulaminem i cennikiem, zaś abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te usługi oraz przestrzegania postanowień umowy i regulaminu.
3. Regulamin i cennik są udostępniane abonentom poprzez stronę internetową www.fonet-one.pl lub bezpośrednio przez przedstawicieli Fonet.
4. Umowa zostaje zawarta w jednym z następujących trybów:
 1. przez wykonanie następujących czynności:
 - zaakceptowanie przez abonenta warunków regulaminu i cennika,
 - prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia znajdujących się na stronie internetowej www.fonet-one.pl,
 - abonent potwierdza dokonanie zamówienia usługi przez kliknięcie na pole pn. "zapisz dane",
 - abonent jest zobowiązany do niezwłocznego dokonania przedpłaty dla danej usługi określonej w cenniku zgodnie z warunkami podanymi na stronie internetowej www.fonet-one.pl i zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 7,
 - po zarejestrowaniu dokonania zamówienia i dokonaniu przedpłaty, Fonet wysyła na adres abonenta dwa egzemplarze umowy (w tym regulamin i cennik) w formie pisemnej, zgodnie z zamówieniem i podpisane przez przedstawiciela Fonet,

- abonent jest zobowiązany w terminie siedmiu (7) dni odesłać listownie jeden podpisany przez siebie egzemplarz umowy na adres siedziby Fonet wraz z dowodem dokonania przedpłaty. Nie otrzymanie, podpisanej przez abonenta umowy, przez Fonet w ciągu czternastu (14) dni spowoduje zawieszenie możliwości korzystania z zamówionych usług.
2. przez zawarcie umowy bezpośrednio z właściwie umocowanym pełnomocnikiem Fonet, z zachowaniem warunków określonych w § 5 ust. 6.
 5. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje w dniu złożenia zamówienia usługi lub w najbliższym dniu roboczym po dniu złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt. a albo w dniu zawarcia umowy lub w najbliższym dniu roboczym po dniu zawarcia umowy zgodnie z ust. 4 pkt. b.
 6. W przypadku nie dokonania przedpłaty za usługę umowa jest uważana za niezawartą. W przypadku dokonania przedpłaty, w terminie określonym odpowiednio w § 5 ust. 7 lub 8, umowa zostaje zawarta w dniu dokonania czynności, o których mowa odpowiednio w ust. 4.
 7. Przed zawarciem umowy abonent ma obowiązek zapoznać się z regulaminem i cennikiem, co zostaje przez niego potwierdzone w umowie stosownym oświadczeniem.
 8. Abonent obowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Fonet o wszelkich zmianach danych określonych w umowie.
 9. Wszelką korespondencję, nadaną przez Fonet na adres lub z wykorzystaniem innych danych abonenta wskazanych w umowie lub przekazanych pisemnie do Fonet po podpisaniu umowy, uważa się za doręczoną abonentowi po upływie trzech (3) dni od dnia jej nadania.
 10. W przypadku zawarcia umowy z konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Fonet na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszeń, reklam cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób, jeżeli konsument mógł się uprzednio zapoznać z treścią otrzymanej oferty lub informacji, konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie dziesięciu dni od jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za nie zawartą. W przypadku, gdy Fonet rozpoczęło świadczenie usługi dla konsumenta przed upływem 10 dni od zawarcia umowy, a konsument wykonał prawo odstąpienia od umowy, jest on zobowiązany zapłacić na rzecz Fonet wynagrodzenie za faktycznie świadczone usługi.
 11. Fonet ma prawo odmówić zawarcia umowy bez podania przyczyn.

§ 4.

Zmiana umowy

1. Zmiana umowy dokonywana jest przez zawarcie aneksu do umowy w trybie zawarcia umowy.
2. Zmiana polegająca na rozszerzeniu zakresu usług będzie skuteczna od dnia następującego po dniu dokonania zmiany umowy i dokonania opłaty za rozszerzony zakres usług.
3. Zmiana polegająca na zmniejszeniu zakresu usług będzie skuteczna od początku następnego okresu rozliczeniowego.

§ 5.

Opłaty

1. Na opłaty będące wynagrodzeniem za wykonywanie usługi składają się opłaty wynikające z cennika lub umowy
2. Opłaty płatne są z góry za okres rozliczeniowy
3. Okres rozliczeniowy określony jest w cenniku w powiązaniu z usługą i jest liczony od dnia uruchomienia usługi.
4. Opłaty za usługi, płatne są na podstawie faktury (dokumentu księgowego, na podstawie którego abonent uiszcza opłaty za usługi).
5. Abonent upoważnia Fonet do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
6. Z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 6, w przypadku zawarcia umowy w trybie określonym w § 3 ust. 4 pkt a, abonent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za usługi za pierwszy okres rozliczeniowy w terminie 14 dni od dnia dokonania zamówienia usługi na stronie www.fonet-one.pl, w formie przedpłaty na rachunek

- bankowy wskazany w zamówieniu usługi. Za datę dokonania opłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Fonet. Po dokonaniu przedpłaty przez abonenta Fonet wystawi i doręczy abonentowi fakturę.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 6, w przypadku zawarcia umowy w trybie określonym w § 3 ust. 4 pkt b, abonent zobowiązany jest do zapłaty pełnej należności za usługi, za pierwszy okres rozliczeniowy, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, na podstawie otrzymanej faktury, wystawionej przez Fonet i na rachunek wskazany w tej fakturze. Za datę dokonania opłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Fonet, określony w zdaniu poprzednim.
 8. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności, za usługi, za każdy kolejny okres rozliczeniowy na podstawie faktury wystawionej przez Fonet na rachunek wskazany w tej fakturze w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Faktura za kolejny okres rozliczeniowy zostanie wystawiona na cztery tygodnie przed końcem upływającego okresu rozliczeniowego.
 9. W przypadku opóźnienia w płatności, opłaty za kolejny okres rozliczeniowy, Fonet jest uprawnione do odsetek, w wysokości ustawowej, za każdy dzień opóźnienia.
 10. Jeżeli opóźnienie w płatności, opłaty za kolejny okres rozliczeniowy, przekroczy 14 dni Fonet jest uprawniony do zawieszenia wykonywania usługi.
 11. W przypadku gdy opóźnienie w płatności opłaty przekroczy 21 dni, Fonet jest uprawniony do natychmiastowego, jednostronnego rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia usługi.
 12. Wprowadzenie zmian w cenniku w związku ze zmianami parametrów usługi lub rozszerzeniem cennika o nowe usługi nie stanowi zmiany umowy lub cennika.
 13. Fonet może naliczać, w wystawianych fakturach, opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.

§ 6.

Rozwiązanie umowy

1. Strony mogą wypowiedzieć umowę w każdym czasie, jednakże nie później niż na 30 dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, ze skutkiem prawnym w postaci rozwiązania umowy na koniec danego okresu rozliczeniowego (opłaconego, lub który powinien być opłacony przez abonenta).
2. Wypowiedzenia umowy można dokonać jedynie w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru.
3. Fonet lub abonent mogą rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku:
 - a. rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień regulaminu i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania;
 - b. likwidacji albo ogłoszenia upadłości strony;
 - c. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Fonet, spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą prawa,
 - d. niezawinionej przez Fonet zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych,
4. Fonet może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a. nie uregulowania w terminie, przez abonenta, opłat na rzecz Fonet, za świadczone usługi,
 - b. wykorzystywania przez abonenta usług w sposób zagrażający istotnym interesom innych abonentów lub interesom Fonet, w tym poprzez działania niezgodne z prawem, umową lub regulaminem,
 - c. podania przez abonenta nieprawdziwych danych lub w przypadku posługiwania się dokumentami podrobionymi w stosunku do Fonet,
 - d. w innych przypadkach wskazanych w regulaminie.
5. W przypadku rozwiązania umowy w dowolnym trybie abonentowi nie przysługuje prawo zwrotu dokonanych płatności lub odszkodowania, chyba że Fonet wyrządzi szkodę umyślnie.
6. W dniu rozwiązania umowy Fonet bezpowrotnie usuwa i kasuje wszystkie dane abonenta znajdujące się na serwerach.

§ 7.

Odpowiedzialność Fonet

1. Fonet odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi będące następstwem winy umyślnej i rażącego niedbalstwa chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Fonet odpowiedzialności nie ponosi. Ponadto Fonet nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Fonet, zwłaszcza na skutek okoliczności, takich jak:
 - a. przyczyny o charakterze siły wyższej,
 - b. awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych,
 - c. okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta,
 - d. okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu,
 - e. okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania przepisów prawa,
 - f. działania osób trzecich,
 - g. podania nieprawdziwych lub niepełnych danych przy aktywacji kont lub wypełnianiu formularza Umowy,
 - h. przyczyny na które Fonet nie miał wpływu.
2. Fonet nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści przez Abonentów, nawet jeżeli Fonet został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.
3. Całkowita odpowiedzialność Fonet wobec abonenta ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty otrzymanej przez Fonet z tytułu świadczenia usług na rzecz tego abonenta za jeden okres rozliczeniowy
4. Fonet nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań abonenta w żadnym zakresie. Na firmie Fonet nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń, których dopuści się abonent w trakcie korzystania z Usługi.
5. Fonet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty wynikłe z blokady oraz usunięcia danych związanych z nieopłaconą usługą.

§ 8.

Odpowiedzialność abonenta

1. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec Fonet na wypadek wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami, wobec Fonet, z tytułu korzystania przez abonenta lub osoby przez niego upoważnione, z usług. Abonent zobowiązuje się do ich zaspokojenia, poniesienia kosztów pomocy prawnej, uczestniczenia jako strona w ewentualnych postępowaniach sądowych, których przedmiotem jest usługa oraz poniesienia kosztów, w szczególności w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich.

§ 9.

Prawa i obowiązki abonenta

1. Abonent zobowiązany jest nie przekazywać i nie przechowywać w przestrzeni dyskowej, udostępnionej przez Fonet, treści naruszających obowiązujące przepisy prawa, a także zobowiązany jest powstrzymać się od wysyłania masowych komunikatów, o charakterze komercyjnym, ("SPAM") wbrew woli adresatów.
2. Zabronione, pod groźbą natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług przez Fonet na rzecz abonenta bez zwrotu jakiegokolwiek części wniesionej opłaty abonamentowej, jest upublicznianie lub przechowywanie, na kontach oferowanych przez Fonet, wszelkich treści erotycznych, pornograficznych oraz łamiących prawa autorskie i niezgodnych z obowiązującym w Polsce prawem.

§ 10.

Prawa i obowiązki Fonet

1. W ramach realizacji zamówionych usług, Fonet zapewnia sprawność działania urządzeń, co najmniej przez 99 % czasu w ciągu roku.
2. Przerwy w świadczeniu usług należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej

- na adres admin@lbn.pl .
3. Fonet zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług związanych z konserwacją urządzeń, koniecznością zmiany lokalizacji lub z innych uzasadnionych przyczyn. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej ciągłości świadczenia usług, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu usług umożliwiająca usunięcie awarii.
 4. W celu zabezpieczenia danych abonenta, raz w tygodniu wykonywana jest całościowa kopia bezpieczeństwa danych. Odtworzenie danych w przypadku awarii urządzeń nastąpi nieodpłatnie.
 5. Fonet nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń przed zdalnym, nieuprawnionym dostępem do urządzeń, oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające (piractwo komputerowe).
 6. Fonet zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej i umieszczonych w przestrzeni dyskowej. Dostęp do zasobów i danych abonenta możliwy jest wyłącznie za pomocą hasła identyfikującego abonenta. Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem przy pomocy hasła identyfikującego abonenta nie eliminuje całkowicie niebezpieczeństwa nieuprawnionego dostępu do zasobów i danych Abonenta. Fonet nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do zasobów i danych abonenta przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła identyfikującego abonenta. Fonet zaleca abonentom regularną zmianę hasła identyfikującego abonenta.
 7. Fonet jest zwolniony z obowiązku zapewnienia ciągłości dostępu do zablokowanej usługi oraz danych z nią związanych.
 8. Fonet ma prawo do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykorzystywania usług firmy Fonet. W szczególności dotyczy to łamania tzw. Netykiety (reguł korzystania z sieci Internet), wysyłania spamu, działania na szkodę Fonet lub wykorzystywania usług do celów niezgodnych z polskim prawem. Rozwiązanie umowy pociąga za sobą przepadek całości wniesionej opłaty abonamentowej.
 9. W przypadku wpisania przez Klienta nieprawidłowych danych w procesie rejestracji Fonet ma prawo skasować takie konto, co wiąże się z przypadkiem wniesionych opłat abonamentowych.
 10. W przypadku przekroczenia przez Klienta dopuszczalnego transferu dla wykupionego w Fonet pakietu usług oraz nie uregulowanie należności w ciągu 7 dni od daty otrzymania powiadomienia o zaistniałym fakcie, Fonet ma prawo zablokować lub skasować konto Klienta wraz z całą jego zawartością. Wiąże się to także z utratą całości wniesionej opłaty abonamentowej.

§ 11.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez abonenta w formie pisemnej na adres siedziby firmy Fonet.
2. Reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - b. wadliwego rozliczenia usługi.
3. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie do 14 dni, licząc od dnia następnego po zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji, z tym, że reklamacja dotycząca wysokości opłaty za świadczoną usługę może być wniesiona w terminie 30 dni od dnia otrzymania kwestionowanej faktury.
4. Reklamacja powinna zawierać dane abonenta, numer umowy, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające (wysokość kwestionowanej opłaty, określenie niewykonanej lub nienależyte wykonanej usługi wraz z podaniem okresu, w którym uchybienie miało miejsce), numer faktury, datę sporządzenia, podpisy osób uprawnionych do reprezentowania abonenta, inne posiadane dokumenty i informacje uzasadniające reklamację.
5. Niezależnie od złożenia reklamacji kwota objęta reklamacją jest wymagalna i płatna w terminie określonym w fakturze. W przypadku uwzględnienia reklamacji, kwestionowana kwota zaliczana jest na poczet przyszłych należności, chyba że abonent zażąda na piśmie zwrotu w formie przelewu na wskazany rachunek bankowy abonenta.

6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być załatwiona, Fonet niezwłocznie powiadomi reklamującego podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin załatwienia.
7. Na złożoną reklamację Fonet udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 12.

Wygaśnięcie umowy

1. Umowa wygasa wskutek:
 - a. śmierci abonenta,
 - b. rozwiązania lub likwidacji abonenta.

§ 13.

Zmiana regulaminu

1. Fonet zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiany te obowiązują od dnia publikacji regulaminu na stronie internetowej www.fonet-one.pl.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie na jego adres materiałów promocyjnych firmy Fonet oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w tym celu - chyba, że zgłosi zastrzeżenie przeciwne.
2. Zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia i zgłoszenia, o których mowa w umowie lub regulaminie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie ewentualne spory i nieporozumienia mogące wyniknąć, w trakcie realizacji Umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku niemożności rozwiązania sporu drogą negocjacji spór rozstrzygany będzie przez sąd właściwy dla siedziby Fonet. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2004 roku.